

SISTEMA ORGANIZACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estándares para Implementar el Modelo en Hospitales | 2015 Tercera Edición

Nombre del Establecimiento: _____

Razón Social _____

Institución o Corporativo: _____

Domicilio: _____

_____ C.P.: _____

Municipio / Delegación : _____ Estado: _____



Este documento es únicamente una guía para la estructuración y evaluación del Sistema Organizacional de Calidad y Seguridad del Paciente acorde al Modelo del CSG, específicamente al apartado de QPS (mejora de la Calidad y la Seguridad del Paciente).

Este documento debe requisitarse con letra de molde, legible y con tinta azul.

Se entrega al Evaluador Líder el Primer día de la Evaluación.

IMPORTANTE: El desarrollo del Sistema Organizacional de Calidad y Seguridad del Paciente debe realizarse acorde a la metodología que se encuentra descrita en el propósito de los estándares correspondientes.

EL SÓLO LLENAR ESTE FORMATO NO ES SINÓNIMO A CONTAR CON UN SISTEMA ORGANIZACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.

NOMBRE:

FECHA:

SISTEMA ORGANIZACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estándares para Implementar el Modelo en Hospitales | 2015 Tercera Edición

El Plan de Calidad y Seguridad del Paciente se fundamenta la EVALUACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROBLEMAS en la cual se incluyen los riesgos y problemas de los cuatro sistemas críticos y de la implementación de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente, los resultados de la supervisión de los procesos, el resultado de las evaluaciones del desempeño, los accidentes de trabajo, la información de quejas, las notificaciones de eventos adversos, centinela y cuasifallas, entre otros; es decir, todos los riesgos y problemas de los procesos clínicos y de gestión que impactan en la calidad y la seguridad del paciente, personal e instalaciones. **Estándar QPS.3**

SI / NO

COMENTARIOS

SEÑALE ESPECÍFICAMENTE CUÁL ES EL PERÍODO DE 12 MESES CON EL CUAL TRABAJA LA ORGANIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:

Por ejemplo: Enero a diciembre o mayo a abril.

NOMBRE:

FECHA:

SISTEMA ORGANIZACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estándares para Implementar el Modelo en Hospitales | **2015** Tercera Edición

**DEFINICIÓN OPERATIVA DE
EVENTO CENTINELA
Estándar QPS.4.1**

**DEFINICIÓN OPERATIVA DE
EVENTO ADVERSO
Estándar QPS.4.2**

**DEFINICIÓN OPERATIVA DE
CUASIFALLA
Estándar QPS.4.3**

NOMBRE:

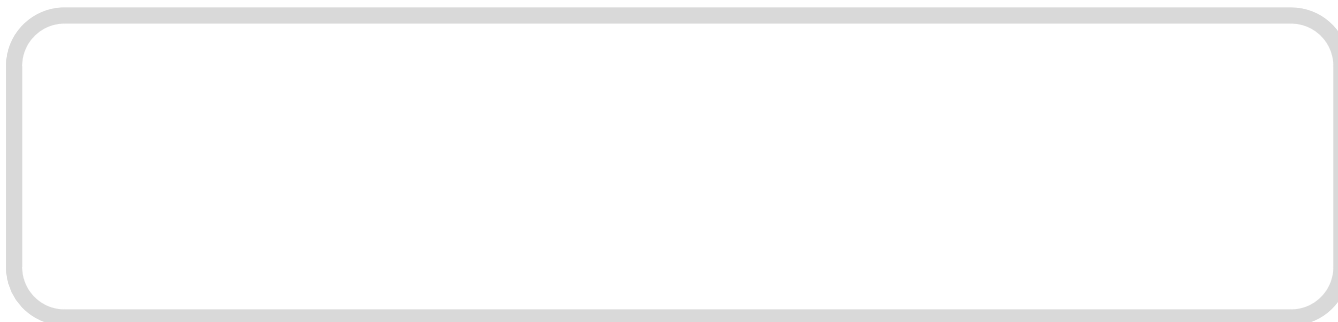
FECHA:

SISTEMA ORGANIZACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estándares para Implementar el Modelo en Hospitales | 2015 Tercera Edición

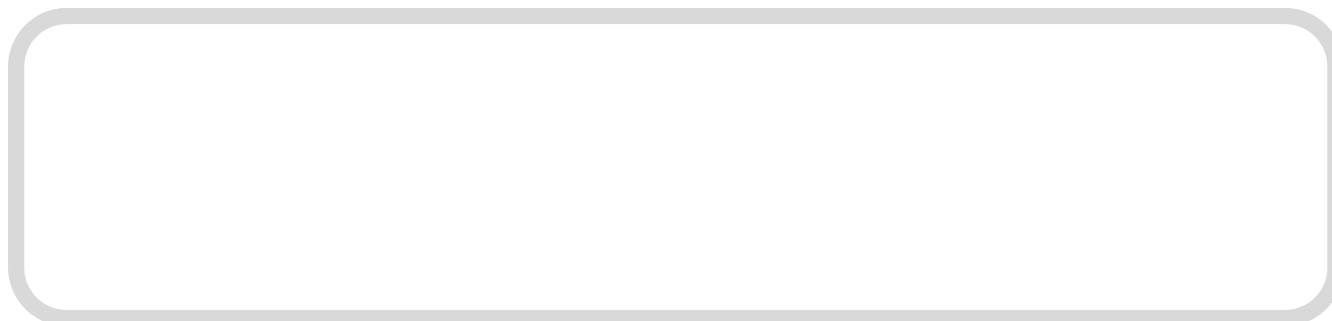
ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS CLÍNICOS A TRAVÉS DE LA MEDICIÓN DEL APEGO A UNA GUÍA CLÍNICA O PROTOCOLO DE ATENCIÓN

Estándar QPS.5



REDISEÑO DE UN PROCESO DE RIESGO A TRAVÉS DE UN ANÁLISIS DE MODO Y FECTO DE FALLA

Estándar QPS.7



NOMBRE:

FECHA:

SISTEMA ORGANIZACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estándares para Implementar el Modelo en Hospitales | 2015 Tercera Edición

MISP	INDICADOR DE PROCESO	FÓRMULA
MISP.1 <i>Identificar Correctamente a los Pacientes</i>		
MISP.2 <i>Mejorar la Comunicación efectiva</i>		
MISP.3 <i>Mejorar la Seguridad de los Medicamentos de Alto Riesgo</i>		
MISP.4 <i>Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto</i>		
MISP.5 <i>Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica.</i>		
MISP.6 <i>Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas</i>		

NOMBRE:

FECHA:

SISTEMA ORGANIZACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estándares para Implementar el Modelo en Hospitales | 2015 Tercera Edición

ESTÁNDAR	INDICADOR	FÓRMULA
<p>QPS.6.2 <i>Prioridad relacionada con el Sistema de Medicación</i></p>	PROCESO	
	RESULTADO	
<p>QPS.6.3 <i>Prioridad relacionada con el Sistema de Prevención y Control de Infecciones</i></p>	PROCESO	
	RESULTADO	

NOMBRE:

FECHA:

SISTEMA ORGANIZACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estándares para Implementar el Modelo en Hospitales | 2015 Tercera Edición

ESTÁNDAR	INDICADOR	FÓRMULA
<p>QPS.6.4 <i>Prioridad relacionada con el Sistema de Gestión y Seguridad de las Instalaciones</i></p>	PROCESO	
	RESULTADO	
<p>QPS.6.5 <i>Prioridad relacionada con el Sistema de Competencias y Capacitación del Personal</i></p>	PROCESO	
	RESULTADO	

NOMBRE:

FECHA:

SISTEMA ORGANIZACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estándares para Implementar el Modelo en Hospitales | 2015 Tercera Edición

ESTÁNDAR	INDICADOR	FÓRMULA
QPS.6.6 Prioridad relacionada con Procesos Clínicos	PROCESO	
	RESULTADO	
QPS.6.7 Prioridad relacionada con Procesos de Gestión	PROCESO	
	RESULTADO	